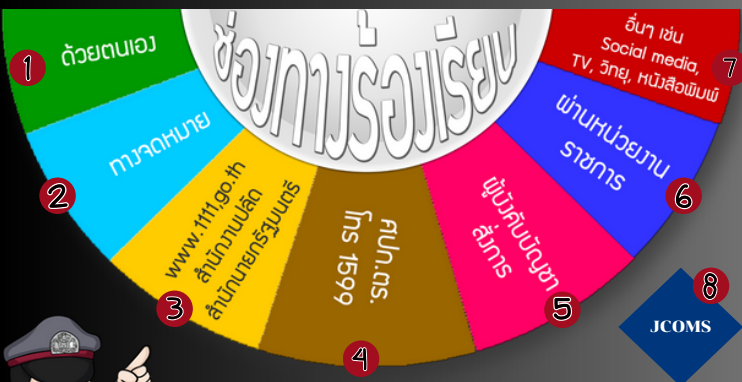


# ช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุกริตและประพฤติมิชอบ และร้องทุกข์แจ้งเบาะแส



ในปัจจุบันสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานจรตํารวจ มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนจำนวน 8 ช่องทาง โดยได้พัฒนาเพิ่มช่องทางระบบ JCOMS เป็นช่องทางล่าสุด



Hotline

1599 ศปก.ตร.

## 1 มาร้องด้วยตนเอง

-ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
-ณ ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานจรตํารวจ  
ถนนรามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน

## 2 จดหมาย

ส่งมาที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร  
หรือ  
ที่ สำนักงานจรตํารวจ เลขที่ 701/701 ถนนรามอินทรา แขวงท่าแร้ง  
เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

## 3 ร้องผ่าน www.1111.go.th สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชนในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ  
รัฐบาล รับเรื่องและส่งเรื่องผ่าน  
ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
www.1111.go.th

## 4 ร้องผ่าน 1599 ศปก.ตร.

รับเรื่องทางสายด่วน 1599 ศปก.ตร.  
แล้วส่งต่อมาให้ จต. ดำเนินการ

## 5 ร้องผ่านผู้บังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชาระดับ ตร. ได้แก่ ผบ.ตร., จตช., รอง ผบ.ตร., ผู้ช่วย ผบ.ตร.  
และ รอง จตช.  
หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า ได้รับเรื่องร้องเรียนโดยตรง หรือพบเห็นรับ  
ทราบการกระทำผิดด้วยตนเอง

## 6 ร้องผ่านส่วนราชการอื่น

หน่วยงานหรือส่วนราชการอื่น เช่น ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย  
กระทรวงยุติธรรม  
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ก. หรือกระทรวง ทบวง กรมอื่นๆ  
รับเรื่องและส่งให้ ตร. ดำเนินการ

## 7 ร้องผ่านระบบ JCOMS

ผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่  
(1) ทางเว็บไซต์ JCOMS [www.jcoms.police.go.th](http://www.jcoms.police.go.th) โดยตรง  
(2) ทางเว็บไซต์สำนักงานจรตํารวจ [www.jaray.police.go.th](http://www.jaray.police.go.th)  
(3) สแกน QR CODE

## 8 ร้องผ่านสื่อมวลชน หรือโซเชียลมีเดีย หรือช่องทางอื่นๆ